

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:2022年 3月 14日

事業所名 児童発達支援&放課後等デイサービスばんび 保護者等数(児童数) 6名 回収数 6枚 割合100

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	17%			既定通りのスペースは確保しております
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	100%				
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	100%				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17%	50%	33%	コロナ禍なので活動して いないと思う	コロナ禍が落ち着いたら計画を立て、実施していきたいと思っております
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	17%			必要に応じて行っております
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		66%	34%	コロナ禍なので活動して いないと思う	保護者様に負担にならない様な企画が出来ないか考えていきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	17%			苦情マニュアルに基づいて対応しております
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			インスタやHPで日々の活動がよくわかる行事についても毎月、予定表をくれるので親も何をしているかわかる	今後も活動の様子や行事予定等、発信していきます
	14 個人情報に十分注意しているか	100%			写真掲載などにも同意書をとってくれている	厳重に管理し適切に保管しています
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	17%			マニュアル作成に伴ってシュミレーションを行っていきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%			家に居る時とは違う表情で楽しそうにしている	お子様にとって楽しく充実した時間を提供できるよう努めます
	18 事業所の支援に満足しているか	100%			個別のリハビリなどで個性のある支援をしてくれている	スタッフ全員でお子様の特性理解に努め、保護者様のご相談に対応できるようにしていきます

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。