

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2022年 3月 14日

事業所名 児童発達支援&放課後等デイサービス ばんび 保護者等数(児童数)4名 回収数 4枚 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%				楽しそうな雰囲気空間になっていて、玩具も沢山あって楽しんでいる様子	一人一人の遊びや動きに合わせ、興味や関心に沿った活動しやすい環境作りに努めます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				なかなか家ではできない活動を沢山させて頂き、ありがたい	活動により興味や関心を持って関わりたいと思える設定を工夫していきたいと思えます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			25%	75%		コロナ禍が落ち着いたら計画を立て、実施していきたいと思っております
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	75%				25%	当施設は重症心身障害児施設のため、個々の保護者様への助言や支援を実施しているが、プログラムまでは行なっていません
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			50%	50%	コロナ禍なので今は開催が難しいが、落ち着いたら開催してほしい	保護者様に負担にならない様な企画が出来ないか考えていきます
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%					
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				メールや電話等でこまめに連絡が取れるのでありがたい	LINEで連絡が取れる様にした事で、送迎の時間や休みの連絡など保護者様との連携が取りやすくなっているので、継続していきます	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	75%	25%				今後も活動の様子や行事予定等、発信していきます
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%					
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	75%	25%				マニュアル作成に伴ってシミュレーションを行っています
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%			25%		月1回の避難訓練を行っています
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	75%	25%			行くときは泣くが、帰ってくるととても良い表情で充実した時間を過ごしてきている様子がみられる	お子様が楽しみにしてもらえそうな環境作りに努めます
	23 事業所の支援に満足しているか	100%					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。